

# WIR BEWEGEN KOBLENZ!

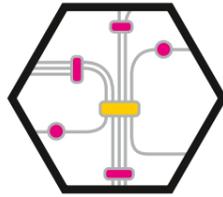
Klimaneutral, komfortabel,  
zuverlässig



**BÜRGERINFORMATION 2023**  
An sämtliche Haushalte

**KOBLENZ**  
VERBINDET.

# Alles auf einen Blick



## AKTUELLES

- koveb-Fahrplanauskunft als App auf dem Handy
- Die koveb in Zahlen und Fakten
- ÖPNV-Wissen: Fundsachen

Aktuelle Infos: Seite 4.



## DEUTSCHLANDTICKET

- Bei der koveb sichern – in ganz Deutschland fahren!
- Buchung über des koveb-Onlineportal

Alles rund um das **Deutschlandticket** erfahren Sie auf Seite 5. Das **Liniennetz** Koblenz finden Sie auf den Seiten 6–7.



## IMMER BESTENS INFORMIERT

- Auf dem neusten Stand mit dem koveb-Newsletter
- Sie haben eine Frage an die koveb? So erreichen Sie uns.
- Online Fahrplanauskunft und Liniennetz: Wie funktioniert's?

Service und **Fahrgastinfos** auf Seite 8.



## HALTESTELLEN IM STADTGEBIET KOBLENZ

- Barrierefreier Ausbau der Bushaltestellen
- Wann ist eine Haltestelle barrierefrei?
- Dynamische Fahrgastinformation

Mehr zu **Haltestellen und Barrierefreiheit** finden Sie auf Seite 9.



## PREISWERT UNTERWEGS IM STADTGEBIET KOBLENZ

- Welche Alternativen gibt es zum Deutschlandticket?
- Clever fahren und sparen im Netz Koblenz
- 25 Prozent Rabatt mit dem eTicket

Alle **Fahrscheinarten** und ihre Vorteile finden Sie auf den Seiten 10–11.



## DER SCHNELLSTE WEG ZUR SCHÖNSTEN AUSSICHT

- Der **Festungsaufzug** Ehrenbreitstein

Schnell und barrierefrei zur Festung Ehrenbreitstein – Seite 12.

## ÖPNV IST KLIMASCHUTZ

Rund die Hälfte der koveb-Busflotte besteht mittlerweile aus Fahrzeugen mit Biomethan-Antrieb. Durch deren Einsatz konnte die koveb im Jahr 2022 die CO<sub>2</sub>-Bilanz erneut verbessern: von rund 1.700 Tonnen Einsparung im Vorjahr auf

2.600 Tonnen. Insgesamt wurden bei der koveb 2022 über 62.000 Liter weniger Diesel getankt als im Vorjahr – bei mehr als 380.000 zusätzlich gefahrenen Kilometern!

Umso mehr freuen wir uns, dass unsere Flotte stetig durch klimaneutrale Biomechan-Busse erweitert wird. Gut für die Umwelt – gut für Koblenz.

# Vorwort des Oberbürgermeisters

## Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

wir leben in einer Zeit großer Herausforderungen, die wir nur gemeinsam meistern können. Eine davon ist der Klimaschutz – und hier kann jede und jeder einzelne von uns einen Beitrag leisten. Auch kleine Schritte helfen, wenn viele Menschen sie gehen. Eine Möglichkeit von vielen: Öfter mal das Auto stehen lassen und den Nahverkehr nutzen! Mobil ganz ohne Stress, ohne Parkplatzsuche und ohne zusätzliches CO<sub>2</sub>. Mittlerweile wird rund die Hälfte der koveb-Busflotte klimaneutral mit Biomethan betrieben, und auch die Dieselbusse sind mit maximaler Filterleistung gegen Stickoxide und Feinstaub unterwegs. Umsteigen lohnt sich also – für den Klimaschutz und für den Geldbeutel. Eine Revolution für den ÖPNV könnte das

neue Deutschlandticket werden, das die koveb als Handyticket und als Chipkarte anbietet. In diesem Heft finden Sie alle wichtigen Informationen dazu.

Wir sind bereit, die Herausforderungen der aktuellen Zeit anzugehen und unseren Beitrag zu leisten – steigen Sie ein und seien Sie ein Teil davon!

David Langner



# Vorwort der Geschäftsführung

## Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

die Einführung des Deutschlandtickets ist ein Meilenstein für den Nahverkehr. Das sogenannte „49-Euro-Ticket“ steht für eine neue Dimension flexibler, umweltgerechter Mobilität zum fairen Preis und vereinfacht den deutschen Tarif-Dschungel erheblich. Diese Zeitenwende für Kunden und Verkehrsbetriebe ist mit großen Chancen, aber auch Her-

ausforderungen verbunden – insbesondere, weil das Deutschlandticket ein digitales Ticket im Abonnement ist und die Bestellung ausschließlich online erfolgt. Für viele Fahrgäste ist das Neuland und eine Frage des Vertrauens. Die koveb möchte auch beim Thema Deutschlandticket Ihr verlässlicher Ansprechpartner vor Ort bleiben und die digitale Welt mit per-

sönlichem Service ergänzen. Bereits im März haben wir daher ein eigenes Onlineportal geschaltet. Hier können Sie Ihr Deutschlandticket direkt bei der koveb buchen, in zwei Varianten: digital oder als Chipkarte. Und wer Hilfe benötigt, findet Ansprechpartner in unserem Kundencenter oder in der Hotline – damit wirklich alle teilhaben können.

Um Teilhabe geht es auch bei einem weiteren zentralen Thema der koveb: Barrierefreiheit. Die Busse sind hier bereits optimal ausgerüstet. Wesentliche Aufgabe ist jetzt der barrierefreie Ausbau der Haltestellen im Stadtgebiet, der seit diesem Jahr mit Hochdruck vorangebracht wird. Unser erklärtes Ziel: Nachhaltige Mobilität für alle in Koblenz und der Region. Wann steigen Sie ein?



Lars Hörnig und Hansjörg Kunz

## koveb-Fahrplanauskunft als App auf dem Handy

### Schon gewusst?

Den interaktiven Liniennetzplan der koveb mit Fahrplanauskunft und Haltestellen-Finder kann man auch als App speichern:

Auf [www.koveb.de/fahrplanauskunft](http://www.koveb.de/fahrplanauskunft) den interaktiven Liniennetzplan öffnen

**Apple:** auf den Upload-Button  klicken, Menüpunkt „Zum Home-Bildschirm“ auswählen

**Android:** auf die 3 Punkte oben rechts  klicken, Menüpunkt „Zum Startbildschirm zufügen“ auswählen



Weitere Infos zur Nutzung finden Sie auf Seite 8.

## DIE KOVEB: ZAHLEN UND FAKTEN

Beförderte Fahrgäste 2022 .....	8,5 Mio.*	Haltestellen .....	289
Mitarbeiter (m/w/d) .....	300	Haltepunkte .....	600
Busflotte gesamt .....	ca. 100	Gefahrene Kilometer 2022 .....	ca. 3,55 Mio.
Busse mit Biomethan-Antrieb .....	ca. 50	(ohne Sonderfahrten)	
Minibusse .....	5	Länge des Liniennetzes .....	121,9 km
Elektrobus .....	1		
CO <sub>2</sub> -Einsparung 2022 .....	2.620,3 t	+ Eigene Leitstelle	
		+ Eigene Werkstatt	
		+ Eigene Fahrschule – wir bilden auch aus!	

\*(7 Mio. 2021)

## ÖPNV-Wissen

### Was passiert eigentlich mit den Fundsachen im Bus?

Im Laufe eines Jahres vergessen Fahrgäste mehr als 1.000 Gegenstände in unseren Bussen. Die meisten davon werden von unserem Fahrpersonal, anderen Fahrgästen oder dem Reinigungspersonal gefunden und abgegeben.

Besonders häufig gehen Schlüssel, Handys oder Geldbeutel verloren – an Regentagen Regenschirme, im Sommer öfter Sonnenbrillen. Und der Klassiker: Turnbeutel. Egal, was liegen bleibt: Wir geben unser Bestes, den verlorenen Gegenstand wieder mit seinem Besitzer zu vereinen.

Dafür werden alle Gegenstände (außer Lebensmittel) bei uns digital erfasst und bis zum Ende des laufenden Monats verwahrt, bevor wir sie an das städtische Fundamt weitergeben. Wer etwas im Bus verloren hat, kann sich mit uns in Verbindung setzen, dann gehen wir auf die Suche. Dazu benötigen wir möglichst genaue Angaben zum Gegenstand

sowie zu Buslinie, Ort und Zeit des Verlusts.

#### Handy

Persönliche Abholung mit PIN, Perso und Ladekabel. Oft ist der Akku leer, sodass das Handy erst wieder geladen werden muss.

#### Wertgegenstände

Es muss eine exakte Beschreibung des Gegenstandes abgegeben werden.

#### Geldbörsen

Enthalten oftmals Ausweise oder Papiere, die die Ermittlung des Eigentümers ermöglichen.

#### koveb-Fundsachenservice

- per E-Mail: [fundsachen@koveb.de](mailto:fundsachen@koveb.de)
- telefonisch (8:00–20:00 Uhr): 0261 402-20 000
- weitere Infos unter: [www.koveb.de/service/fundsachen](http://www.koveb.de/service/fundsachen)



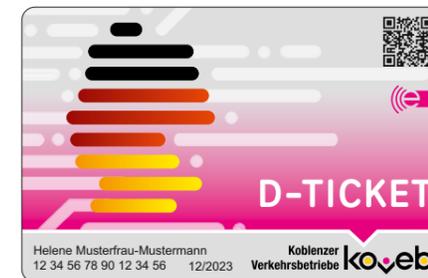
Das Deutschlandticket macht's möglich: Seit Mai 2023 können Fahrgäste bundesweit Bus und Regionalbahn für 49 Euro monatlich nutzen. Ein riesiger Gewinn für alle, die regelmäßig unterwegs sind, Tarif-Dschungel adé! Was das neue Ticket bietet, wie Sie es erwerben können und ob die Reise auch ohne Handy gelingt, lesen Sie hier.

### Was ist das Deutschlandticket und wo gilt es?

Das Deutschlandticket ist eine Monatskarte im digitalen Abonnement, die bundesweit in allen Bussen und Bahnen des Nahverkehrs gültig ist. Starttermin war der 1. Mai 2023. Das Ticket ist personalisiert und kostet bundesweit einheitlich monatlich 49,- Euro.

### Gibt es das Deutschlandticket nur als Handyticket?

Nein: Bei der koveb haben Sie die Wahl zwischen einem digitalen Ticket, das per E-Mail als Code versendet wird, oder einer Chipkarte, die Sie ins Portemonnaie stecken können. Hier gilt es zu beachten, dass die Chipkarte mehr Vorlaufzeit benötigt – also rechtzeitig buchen!



### Welche Fristen sind zu beachten?

- Bestellung Barcode oder Chipkarte: Buchungsfristen siehe [koveb.de/deutschlandticket](http://koveb.de/deutschlandticket)
- Verlängerung/Kündigung: Das Abo verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, sofern es nicht gekündigt wird. Eine Kündigung ist monatlich möglich (Kündigungsfristen unter [koveb.de/deutschlandticket](http://koveb.de/deutschlandticket)).
- AGB unter [koveb.de/datenschutz-agb](http://koveb.de/datenschutz-agb)

### Deutschlandticket bei der koveb bestellen – so geht's:

Das Deutschlandticket ist nur als digitales Abo erhältlich, nicht im direkten Verkauf. Voraussetzung ist eine Online-Registrierung und ein SEPA-Mandat. Sie können Ihr Deutschlandticket direkt bei der koveb buchen. In 3 Schritten sind Sie startklar:

- Registrieren
- Abo-Konto personalisieren und Zahlungsdaten festlegen
- Ticketnutzer eintragen und buchen

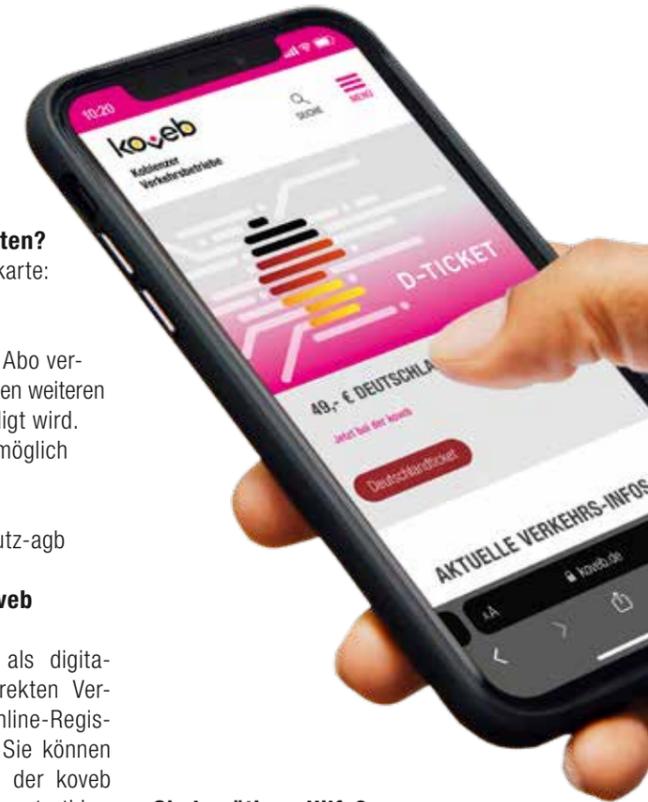
Fertig! Das Ticket erhalten Sie – je nach Bestellung – automatisch per E-Mail oder Post. Alle Infos zum Vorgehen und den Link zur Buchung Ihres Deutschlandtickets finden Sie unter [www.koveb.de/deutschlandticket](http://www.koveb.de/deutschlandticket).

### Sie benötigen Hilfe?

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Hotline und im Kundencenter unterstützen Sie gerne. Die Kontaktdaten finden Sie auf Seite 8.

### Es hakt irgendwo?

Melden Sie sich bei uns! Ihr Feedback trägt dazu bei, die Buchungsvorgänge stetig zu verbessern und das Deutschlandticket zu einem Erfolgsmodell zu machen.





# Fahrgastinformation

## Verkehrsinfos direkt ins Postfach

Sie wollen die aktuellen Verkehrsinfos, keine Umleitung mehr verpassen und immer auf dem neusten Stand sein? Dann melden Sie sich jetzt für unseren Newsletter an und erhalten Sie alle Updates zum Buslinienverkehr der koveb direkt in Ihr E-Mail-Postfach.



Jetzt anmelden auf [koveb.de/newsletter](https://koveb.de/newsletter)

## So erreichen Sie uns!

Wir sind Ihr Verkehrsunternehmen vor Ort und haben immer ein offenes Ohr für Ihre Wünsche und Anliegen. So erreichen Sie uns:

**Service-Hotline:**  
0261 402 20000

Mo. – Fr.: 08:00 – 20:00 Uhr  
Sa.: 08:00 – 14:00 Uhr

**Verkehr allgemein:** mail@koveb.de  
**Abo Kundenbetreuung:** fahrkarten-abo@koveb.de

**Fundsachen:** fundsachen@koveb.de

**Anregungen/Beschwerden:** anregungen-beschwerden@koveb.de

**Buswerbung:** buswerbung@koveb.de



**Bus-Infozentrum im Löhr-Center:**  
Mo. – Fr.: 09:00 – 18:30 Uhr  
Sa.: 09:00 – 14:00 Uhr

**AGB unter**  
[www.koveb.de/datenschutz-agb](https://www.koveb.de/datenschutz-agb)

Unsere weiteren Verkaufsstellen  
finden Sie online auf [koveb.de/tickets-tarife](https://koveb.de/tickets-tarife)

## Liniennetz und Fahrplanauskunft immer mit dabei!

Einfach mit dem Interaktiven Liniennetzplan der koveb die Route planen – so geht's:

### 1. Haltestellen in Ihrer der Nähe finden

- Klicken Sie auf eine beliebige Stelle in der Karte oder
- Lassen Sie sich Ihren aktuellen Standort direkt in der Karte anzeigen
- Es werden automatisch die drei nächstgelegenen Haltestellen angezeigt
- Diese können Sie dann als Start oder Ziel für Ihre Fahrplanauskunft wählen

### 2. Fahrplanauskunft

- Klicken Sie auf das untere Feld „Auskunft“
- Wählen Sie Start- und Zielort Ihrer Route
- Geben Sie die Ankunfts- oder Abfahrtszeit sowie das Datum an
- Sie erhalten mehrere Vorschläge, wählen Sie die passende Option aus

### 3. Wichtige Adressen und touristische Ziele auf einen Klick

- Wählen Sie „Wichtige Adressen“ oder „Freizeit & Tourismus“ in der unteren Leiste aus und filtern Sie nach dem Ziel Ihrer Wahl
- Nun werden alle Adressen, die in die gewünschte Kategorie fallen, auf der Karte angezeigt und können als Start- oder Zielpunkt Ihrer Fahrplanauskunft gewählt werden



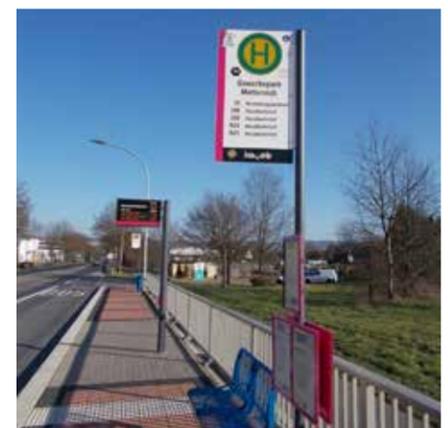
Mit dem Interaktiven Liniennetzplan der koveb haben Sie Liniennetz und Fahrplanauskunft immer mit dabei.

# Haltestellen & Barrierefreiheit

## Barrierefreie Bushaltestellen

Als städtisches Verkehrsunternehmen ist das Thema Barrierefreiheit für uns besonders wichtig, denn es gehört zur Daseinsvorsorge, die Teilnahme aller Menschen am öffentlichen Nahverkehr sicherzustellen. Im ÖPNV ist Barrierefreiheit dann erreicht, wenn Verkehrsmittel für alle Menschen ohne fremde Hilfe auffindbar, zugänglich und nutzbar sind. Betroffen sind v.a. Personen mit eingeschränkter Mobilität oder beeinträchtigtem Seh- bzw. Hörvermögen, aber auch Schwangere, Personen mit Kinderwagen, mit Rollatoren oder mit größerem Gepäck.

Das bedeutet für die koveb: Nicht nur unsere Busflotte muss die Anforderungen der Barrierefreiheit erfüllen, auch die Haltestellen in Koblenz werden nach und nach barrierefrei ausgebaut. Dabei sind Vorgaben aus dem Nahverkehrsplan, die gleichmäßige Verteilung innerhalb der Stadtviertel und der Verkehrsfluss berücksichtigt. 27 Haltepunkte sollen in diesem Jahr vollständig barrierefrei ausgestaltet werden. Dafür hat das Land Rheinland-Pfalz eine Fördersumme in Höhe von 819.400 Euro zur Verfügung gestellt. Der weitere Ausbau erfolgt etappenweise.



## Wann ist eine Bushaltestelle barrierefrei?

Eine Haltestelle besteht normalerweise aus zwei gegenüberliegenden Haltepunkten. Derzeit sind in Koblenz von insgesamt 600 Haltepunkten 90 vollständig und 175 bedingt barrierefrei ausgebaut.

### Vollständig barrierefreie Haltestellen erfüllen folgende Vorgaben:

- Mindesthöhe Bordstein 18 cm
- Durchgangsbreite mindestens 1,20 m bis 1,50 m
- Neigung höchstens 6 Prozent
- taktile Elemente auf dem Boden (geriffelte oder genoppte Pflasterung)
- visuelle Kontraste auf dem Boden (helle und dunkle Pflasterung)
- Sitzmöglichkeit
- Gute Lesbarkeit von Fahrgastinformationen
- Wenn Dynamische Fahrgastinformation vorhanden ist, gilt auch hier Barrierefreiheit: Es muss ein Taster für die Lautsprecheransage auf Rollstuhlfahrerhöhe vorhanden sein; Lesbarkeit der angezeigten Texte bis zu 25 m Entfernung

**Bedingt barrierefrei** sind Haltestellen, wenn ein Teil dieser Vorgaben erfüllt ist. Je nach topographischen oder städtebaulichen Gegebenheiten ist ein vollständig barrierefreier Ausbau nicht immer möglich. Grundsätzlich gilt: Dort, wo es möglich ist, soll vollständige Barrierefreiheit erreicht werden.

## Dynamische Fahrgastinformation („DFI“)

Die koveb hat 2022 mit dem flächendeckenden Ausbau von DFI-Anlagen begonnen. Die Haltestellen „Brüderkrankenhaus“ und „Gewerbepark Metternich“ wurden bereits mit den neuen Anzeigern ausgestattet, die die Abfahrtszeiten unserer Busse in Echtzeit anzeigen. Weitere sind in der zweiten Jahreshälfte 2023 vorgesehen, u.a. Busbahnhof Hauptbahnhof, Ehrenbreitstein Bf, Hochschule Koblenz und Bodelschwingstraße.



# Busfahren in Koblenz für Preisfüchse und Nachteulen

## Gelegenheitsfahrer aufgepasst!

Hier sind die preisgünstigen Alternativen zum Deutschlandticket

## Dauerhaft 25 Prozent günstiger fahren mit dem eTicket

Das eTicket der koveb ist ideal für alle, die regelmäßig (aber nicht täglich) in Koblenz mit dem Bus unterwegs sind. Es gilt auf allen Linien der koveb und wird als Chipkarte ausgegeben, auf die Sie einen Betrag Ihrer Wahl einzahlen. Das eTicket erhalten Sie im Businfozentrum der koveb im Löhr-Center. Und das sind Ihre Vorteile:

- 25 Prozent Rabatt auf die Einzelfahrkarte für Erwachsene
- Gilt in allen Linien der koveb, an allen Tagen, bei jeder Fahrt
- Das eTicket ist nicht personalisiert – es kann auch für Mitfahrende genutzt und an Familienmitglieder weitergegeben werden
- Das eTicket ist kostenlos, Sie hinterlegen lediglich 5 Euro Pfand und entscheiden selbst, wieviel Guthaben Sie auf Ihr eTicket einzahlen
- Sie sind bargeldlos in unseren Bussen unterwegs, die Fahrtkosten werden vom Ticket abgebucht

## Ein Tag – viele Möglichkeiten:

### Clever fahren und sparen im Stadtnetz Koblenz

Sie müssen am Morgen in die Stadt zum Arzt, besuchen mittags Bekannte in einer anderen Ecke von Koblenz, wollen am Nachmittag noch einkaufen und abends zurück. Ein Tag, viele Wege, ein Preis: 5,50 Euro. So günstig ist die Tageskarte Netz Koblenz. Mit einem

Ticket fahren Sie den ganzen Tag kreuz und quer durch die Stadt, so häufig Sie mögen. Das lohnt sich schon ab 2 Tarifwaben. Noch günstiger wird es mit der Minigruppenkarte: Hier fahren bis zu 5 Personen einen Tag lang für 9,20 Euro.



## Busfahren für Neugierige: Kennen Sie schon diese Verbindungen?

Waren Sie schonmal mit unseren Minibussen auf der rechten Rheinseite unterwegs? Die bequemen pinken Flitzer der Linien 26 und 29 verbinden die Höhenstadtteile untereinander und mit dem rechten Rheinufer. Von der Horchheimer Höhe zum Markt in Ehrenbreitstein oder von Arenberg zum Schulzentrum Asterstein – dafür muss man nicht durch die Stadt! Eine direkte Querverbindung zwi-

schen den Statteilen gibt es mit der Linie 27 auch zwischen Rübenach, Bubenheim und Kesselheim.

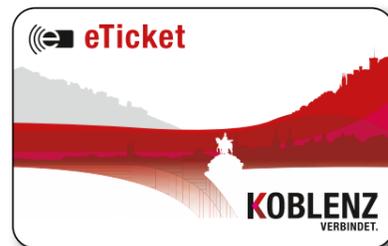


## Feiern bis der Bus kommt!

Die Nachtbusse der koveb sind Freitag- und Samstagnacht und in den Nächten vor Feiertagen bis weit nach Mitternacht stündlich unterwegs. Bequem und sicher nach dem Ausgehen nach Hause fahren – das geht in Koblenz fast rund um die Uhr. Wissenswert für echte Nachteulen: Die letzten Nachtbusse fahren gegen 3.30 Uhr vom Zentrum in die Stadtteile.



Welches Ticket passt zu mir?  
Alle Infos unter  
[www.koveb.de/tickets-tarife](http://www.koveb.de/tickets-tarife)



# DEUTSCHLAND-TICKET

Alle Infos auf [koveb.de](http://koveb.de)



BEI DER KOVEB SICHERN – IN GANZ DEUTSCHLAND FAHREN!

Koblenzer Verkehrsbetriebe **koveb**

  
D-TICKET



# Der schnellste Weg zur schönsten Aussicht



## FESTUNGS**AUFZUG**

Mit der koveb hoch hinaus: Seit der Betrieb des Festungsaufzugs in Ehrenbreitstein von den Koblenzer Verkehrsbetrieben übernommen wurde, ist sehr viel passiert. Das neue Design kann man bereits von Weitem sehen – vor allem aber wurde in mehr Sicherheit, Komfort und Erlebnisqualität investiert.

### Die wichtigsten Neuerungen auf einen Blick:

- Schneller unterwegs: in nur 3 Minuten auf die Festung
- Investition in Ihre Sicherheit: Regelmäßige Wartungen und Sicherheits-Checks
- Mehr Komfort: Neue Klimaanlage, neue Sonnenschutzfolie, neu gestaltete Stationen
- Gut informiert: Immer aktuell unter [www.koveb.de/festungsaufzug](http://www.koveb.de/festungsaufzug)
- Im Notfall: Betreuung durch die koveb-Leitstelle während der gesamten Betriebszeit

### Das erwartet Sie:

- Historisches Festungsgelände und schönster Blick über Koblenz
- Landesmuseum
- Direkter Zugang zur Jugendherberge
- Gastronomie, Familien-Events, Living History, Konzerte etc.

### Anfahrt mit dem ÖPNV:

- koveb-Linie 9/19 bis Haltestelle „Festungsaufzug/DJH“
- koveb-Linie 10 bis Haltestelle „Festungsaufzug/DJH“
- koveb-Linie 8 bis Haltestelle „Ehrenbreitstein Bahnhof“. Ab hier ca. 500 m Fußweg oder Umstieg in die Linie 9/19 oder 10
- RMV-Linie 460 Richtung Montabaur bis Haltestelle „Festungsaufzug/DJH“



**Betriebszeiten**  
Ganzjährig Mo–So  
Normalbetrieb:  
6.00 Uhr – 1.00 Uhr  
Alle Infos und Tarife unter  
[koveb.de/  
festungsaufzug](http://koveb.de/festungsaufzug)



## HERAUSGEBER

Koblenzer Verkehrsbetriebe GmbH  
Schützenstraße 80–82  
56068 Koblenz  
[www.koveb.de](http://www.koveb.de)

## SO ERREICHEN SIE UNS

- ☎ 0261 – 20 000
- ✉ [anregungen-beschwerden@koveb.de](mailto:anregungen-beschwerden@koveb.de)
- 📍 koveb Bus-Infozentrum, Löhr-Center



Fotos: © gauls DIE FOTOGRAFEN;  
Koblenz-Touristik GmbH; Rudolph, Tina.  
Alle Angaben ohne Gewähr. Stand: 07/2023