

<b>Autor:</b>	Frank Giebel (DSB)
<b>Bereich:</b>	Datenschutz Management
<b>Sektion:</b>	Informationspflichten
<b>Dokument:</b>	DS-Hinweise – eTickets / Deutschlandtickets



## DATENSCHUTZHINWEISE

Stand: April 2023

### 1. ALLGEMEINE HINWEISE

Die Koblenzer Verkehrsbetriebe (folgend: „koveb“) freuen sich über Ihre Nutzung des Deutschlandtickets. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (folgend: „Daten“) während der Nutzung ist für uns ein wichtiges Anliegen und wir möchten, dass Sie sich dabei wohl und sicher fühlen. Die Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in diesem Dokument aus redaktionellen Gründen die männliche Form verwendet und beinhalten keine Wertung. Entsprechende Begriffe gelten i.S.d. Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.

### 2. IDENTITÄT DES VERANTWORTLICHEN

Verantwortlich für die Datenverarbeitung i.S. des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO (EU-Datenschutz-Grundverordnung) ist die

#### **Koblenzer Verkehrsbetriebe GmbH**

Schützenstraße 80-82, 56068 Koblenz  
erreichbar unter E-Mail [mail@koveb.de](mailto:mail@koveb.de).

### 3. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Die koveb hat einen Datenschutzbeauftragten wirksam bestellt bei

#### **3rd Mind Business Consulting GmbH**

Langer Weg 60, 65760 Eschborn

Bei Fragen rund um den Datenschutz erreichen Sie Herrn Frank Giebel unter: [DSB-Service@3rd-mind.de](mailto:DSB-Service@3rd-mind.de)

**Bitte beachten Sie, dass wenn Sie per Standard-E-Mail mit uns in Kontakt treten, die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet werden kann, das liegt in der (technischen) Natur der E-Mail-Übertragung. Deshalb empfehlen wir Ihnen, vertrauliche Informationen per Briefpost zu übermitteln.**

### 4. PERSONENBEZOGENE DATEN

Dies sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden "betroffene Person") beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person (Mensch) angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind. Also grundsätzlich alle direkten oder indirekten Informationen, die zu Ihrer Identität führen. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kontodaten, Kredit- / Debitkartendaten, aber auch Fingerabdrücke, Fotos etc.

### 5. VERARBEITUNGSZWECKE / RECHTSGRUNDLAGEN

Für die Nutzung des Deutschlandtickets stellt die koveb als regionales Verkehrsunternehmen / Beförderer so genannte „Nutzermedien“ zur Verfügung (bspw. in Form einer

Chipkarte oder per App) zur Verfügung. Dabei wird die gebuchte Fahrtberechtigung („Fahrkarte“) auf diesen Nutzermedien gespeichert. Um diese Form der Fahrtberechtigung nutzen zu können, ist ein Abonnement-Vertrag zwischen Ihnen als Nutzer und uns als Betreibergesellschaft erforderlich. Um diesen Vertrag zu erfüllen, ein Kundenkonto für Sie einzurichten, zu Abrechnungszwecken sowie zu Zwecken des Kundenservice verarbeiten wir Ihre Daten (regelmäßig Namen, Geburtsdatum und Kontaktdaten sowie Zahlungsdaten) auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 (1) lit. b DS-GVO.

Dabei wird ein besonderer Fokus auf Datenschutz, Datensparsamkeit und Verbraucherschutz gelegt (siehe „Informationssicherheit“ weiter unten). Eine Weitergabe dieser Daten erfolgt nur in dem für die Vertragserfüllung erforderlichen Umfang, bspw. zur weiteren Bearbeitung zur Registrierung, zur Sicherstellung der Systemintegrität und zur Überprüfung der Authentizität.

Des Weiteren können wir als öffentliche Stelle auf der Grundlage des Art. 6 (1) lit. e DS-GVO i. V. m. § 3 LDSG RP (Landesdatenschutzgesetz Rheinland-Pfalz) Daten von Ihnen verarbeiten, wenn diese zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe oder in Ausübung der uns übertragenen öffentlichen Gewalt erforderlich ist.

#### **Sonstige Zwecke:**

Auch kann eine Datenverarbeitung auf Basis des Art. 6 (1) lit. e DS-GVO i.V.m. § 3 LDSG RLP erforderlich sein zur Feststellung, Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen in diesen Zusammenhängen.

### 6. EMPFÄNGER ODER -KATEGORIEN / DRITTSTAATEN-TRANSFERS

Die Datenverarbeitung zu diesen Zwecken erfolgt in Rechenzentren in Deutschland bzw. in der EU. Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dies wäre zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zur Ausführung einer Dienstleistung erforderlich oder Sie haben ausdrücklich darin eingewilligt.

Im Übrigen werden Daten in unserem Auftrag auf Basis von Art. 28 DS-GVO (Auftragsverarbeitung) verarbeitet, z.B. für externe Dienstleistungen zum Betrieb unserer IT-Infrastruktur.

#### **Kontroll- und Sperrlistenservice (KOSE)**

Damit das Deutschlandticket im gesamten Bundesgebiet verwendet werden kann, ist es erforderlich, dass Transaktionsdatensätze an KOSE übermittelt werden. KOSE wird betrieben von

- VDV eTicket Service GmbH & Co. KG, Im Mediapark 8a, 50670 Köln

Dies dient zur Prävention von Manipulationen hinsichtlich der Datenintegrität, d.h. die Echtheit und Unverfälschtheit der elektronischen Fahrkarte werden geschützt sowie deren Gültigkeit verifiziert. Auch für Kontrollen durch die verschiedenen Verkehrsunternehmen im Bundesgebiet werden Daten darüber ausgetauscht.

### 7. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNG / PROFILING

Eine automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling oder Scoring i.S. des Art. 22 DS-GVO findet nicht statt.

<b>Autor:</b>	Frank Giebel (DSB)
<b>Bereich:</b>	Datenschutz Management
<b>Sektion:</b>	Informationspflichten
<b>Dokument:</b>	DS-Hinweise – eTickets / Deutschlandtickets



## 8. KRITERIEN ZU SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG

Die Speicherdauer Ihrer Daten richtet sich nach den Verarbeitungszwecken (s.o.) bzw. den gesetzlichen Aufbewahrungs- / Verjährungs- und Löschfristen. Regelmäßig werden sie für die Dauer der Kundenbeziehung mit uns bzw. für die Dauer der Kartengültigkeit gespeichert. Eine längere (zugriffsgeschützte) Speicherung erfolgt nur gemäß den einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. zu Abrechnungs- und steuerlichen Zwecken) oder zur Ausübung / Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Die bei etwaigen Kontrollmaßnahmen ausgelesenen Daten der **Nutzermedien** werden nur zum Zweck der Kontrolle auf dem Kontrollgerät angezeigt und direkt nach Abschluss der Kontrolle automatisch gelöscht; es erfolgt keine Datenspeicherung („Data-at-Rest“) auf den Geräten.

Soweit Ihre Daten nicht mehr für die vorgenannten Zwecke einschließlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind, werden diese im Rahmen der gesetzlichen Fristen gelöscht. Aus technischen Gründen werden Daten in Sicherungsdateien ggf. erst mit einem technisch bedingten zeitlichen Versatz gelöscht.

## 9. INFORMATIONSSICHERHEIT

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen und insbesondere die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und (Daten-)Integrität zu wahren, bspw. durch die Speicherung in Rechenzentren nur in Deutschland bzw. der EU.

Dem Einsatz von Chipkarten für das Deutschlandticket liegt der deutschlandweite Standard "(eTicket Deutschland" zugrunde, da dieser als besonders sicher gilt im Hinblick auf den Schutz vor Missbrauch, Manipulationen oder (Identitäts-)Fälschungen. Dieser Standard wurde in enger Zusammenarbeit mit der DSK (Zusammenschluss der deutschen Datenschutz-Aufsichtsbehörden) erarbeitet.

Alle Mitarbeitenden und alle an der Datenverarbeitung beteiligten Personen (auch bei beauftragten Dienstleistern) von uns zur Wahrung der Vertraulichkeit und zur Einhaltung der Datenschutzvorschriften verpflichtet.

Um die Sicherheit bei der Übertragung zu schützen, verschlüsseln wir Ihre Daten mit Secure Socket Layer (SSL), wo dies möglich ist, um einem Missbrauch durch Dritte vorzubeugen.

## 10. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Als betroffene, bevollmächtigte oder anderweitig berechnigte Person haben Sie jederzeit die Möglichkeit, uns ggü. schriftlich oder per E-Mail folgende Rechte geltend zu machen, sofern keine vertraglichen oder gesetzlichen Bestimmungen dem entgegenstehen oder die Verarbeitung aus sonstigen Gründen erforderlich ist.

Dazu nutzen Sie bitte die Kontaktmöglichkeiten **am Anfang** dieses Dokumentes.

**Recht auf Auskunft:** Sie können jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten. Bitte erstellen Sie Auskunftersuchen nur schriftlich (Brief) oder in Textform (E-Mail). Telefonisch werden aus Datenschutzgründen und mangels qualifizierter Identifizierungsmöglichkeiten keine Auskünfte erteilt.

**Recht auf Berichtigung:** Sofern wir personenbezogene Daten von Ihnen direkt verarbeiten und Sie fehlerhafte Angaben oder Aktualisierungsbedarf daran entdecken, können Sie uns dies zu Korrekturzwecken gerne mitteilen. Bei wesentlichen Änderungen fügen Sie bitte entsprechend belastbare Nachweise Ihrem Antrag bei (z.B. bei Namensänderungen durch Heirat o.ä.).

**Recht auf Löschung:** Sie haben jederzeit das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns zu beantragen. Bitte beachten Sie, dass wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, bestimmte Daten gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten vorzuhalten. Diese Datenkategorien teilen wir Ihnen sodann mit.

**Recht auf Einschränkung:** Sie können jederzeit beantragen, Ihre personenbezogenen Daten in der Verarbeitung einzuschränken.

**Recht auf Datenübertragbarkeit (Daten-Export):** Gerne prüfen wir Ihr Ersuchen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und der technischen Machbarkeit und setzen uns hinsichtlich einer Umsetzung mit Ihnen umgehend in Verbindung.

**RECHT AUF WIDERSPRUCH / WIDERRUF:** Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns jederzeit widersprechen bzw. eine erteilte Einwilligung dazu mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

**Recht auf Beschwerde bei den Aufsichtsbehörden:** Sie haben das Recht bei Ihrer zuständigen Landesdatenschutz-Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass unsere Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO (Datenschutz-Grundverordnung) verstößt. Die Adresse finden Sie im Internet auf der Seite d. Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Berlin (BfDI).

## 11. ZUSTÄNDIGE DATENSCHUTZ-AUFSICHTSBEHÖRDE

Für die koveb ist folgende Aufsichtsbehörde zuständig:

**Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz**

Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz

## 12. ÄNDERUNGEN AN DIESEM DOKUMENT

Soweit dies aufgrund der Rechtslage sowie der technischen Entwicklung notwendig wird, behalten wir uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen dementsprechend zu verändern. In diesen Fällen werden wir auch dieses Dokument anpassen.

Bitte beachten Sie daher den jeweils aktuellen Versionsstand **am Anfang** dieses Dokumentes.

## 13. WEITERE INFORMATIONEN

Wenn Sie weitere Informationen wünschen, die Ihnen diese Datenschutzhinweise nicht geben oder wenn Sie zu einem bestimmten Punkt weitere Auskünfte wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter [DSB-Service@3rd-mind.de](mailto:DSB-Service@3rd-mind.de).