

Koblenz, 13.05.2022

FAQ „9-Euro-Ticket“

Ab wann gilt das 9-Euro-Ticket und was kostet es?

- Das 9-Euro-Ticket wird bundesweit einheitlich jeweils für die Monate Juni, Juli und August 2022 angeboten
 - Anders als normale Monatskarten hat es eine **monatsscharfe Gültigkeit**, d.h. ein 9-Euro-Ticket, das im laufenden Monat erworben wird, **gilt bis zum jeweiligen Monatsende**, nicht für die Dauer eines Monats.
 - Beispiel: Ticket-Erwerb am 20.06. → Gültigkeit bis 30.06. (nicht 20.07.)
- Das Ticket kostet 9 Euro pro Monat.

Wo kann man das 9-Euro-Ticket erwerben?

- In den Bussen der koveb
- Im Businformationszentrum Löhr-Center
- In den Verkaufsstellen der koveb, s. <https://www.koveb.de/fahrkarten-und-tarife/>
- Online-Ticketing, u.a. DB-Navigator

Wie ist die Regelung für Neukunden?

- Neukundinnen und Neukunden erhalten eine persönliche Monatskarte für 9 Euro.
- Diese ist nicht übertragbar und nur gültig in Verbindung mit einem Lichtbildausweis.
- Sie bietet keine Mitnahmemöglichkeit.
- Umtausch und Erstattung sind ausgeschlossen.

Abo-Kunden: Bekomme ich auch ein 9-Euro-Ticket?

- AbonnentInnen können ihr bestehendes Abo-Ticket bundesweit nutzen und müssen in den Monaten Juni bis August nur 9 EUR pro Monat zahlen.
- Gültig für alle Monatskarten, Schülermonatskarten, 9-Uhr-Monatskarten, 60-Plus-Tickets im Abo und Jobtickets.
- AbonnentInnen und Jobticket-KundInnen nutzen weiterhin ihren vorhandenen Abo-Fahrschein bzw. ihr Jobticket; es erfolgt keine zusätzliche Ausgabe von 9-Euro-Tickets.
- Bestehende Mitnahmeregelungen von Abos, Jobtickets und Monatskarten gelten nur innerhalb des jeweiligen Tarifgebietes und können nicht bundesweit in Anspruch genommen werden. Das bedeutet, dass bestehende VRM-Mitnahmeregelungen tatsächlich nur im VRM gelten.
- Die zeitliche Beschränkung (z.B. der 9-Uhr-Monatskarte im Abo) entfällt, auch bei deutschlandweiter Nutzung.

Abo-Kunden: Muss ich mein Abo kündigen?

- Nein, die Kündigung des Abos ist nicht notwendig. AbonnentInnen müssen nichts tun: Für die drei Monate Juni bis August wird die Abbuchungssumme der Abos automatisch auf 9 Euro reduziert.

Gilt das 9-Euro-Ticket auch für Kinder?

- Ja. Kinder ab 6 Jahren benötigen ein eigenes 9-Euro-Ticket.

Koblenz, 13.05.2022

Welche Regelung ist für Studierende mit Semesterticket vorgesehen?

- Das VRM-Semesterticket wird vom 01.06.-31.08.2022 deutschlandweit als 9-Euro-Ticket anerkannt.

Welche Regelung gilt für das Schüler-Plus-Ticket?

- Das VRM-Schüler-Plus-Ticket wird vom 01.06.-31.08.2022 deutschlandweit als 9-Euro-Ticket anerkannt und darf bundesweit im Nahverkehr genutzt werden.
- Die zeitliche Einschränkung entfällt in dieser Zeit, d.h. das Schüler-Plus-Ticket darf täglich („24/7“), auch außerhalb der Ferien, vor 14:00 Uhr genutzt werden.

Kann ich mein Fahrrad kostenlos mitnehmen?

- Die kostenfreie Mitnahmeregelung von Fahrrädern in den Bussen der koveb gilt gemäß den Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen im VRM unverändert ab 09:00 Uhr und an Wochenenden sowie Feiertagen ganztätig. Vor 9.00 Uhr ist die Fahrradmitnahme nicht möglich. Bei Fahrten außerhalb des VRM gelten die Regelungen der jeweiligen Verbünde.
- Mitnahme nach Platzkapazität in den Bussen. Keine Mitnahme-Garantie!

Kann ich kostenlos meinen Hund mitnehmen?

- Da es sich bei dem 9-Euro-Ticket um einen Sondertarif handelt, berechtigt es nicht zur kostenlosen Mitnahme eines Hundes. Für jeden mitgeführten Hund muss regulär eine Einzelfahrkarte Kind in der entsprechenden Preisstufe gelöst werden. Bei Fahrten außerhalb des VRM gelten die Regelungen der jeweiligen Verbünde.

Muss ich das 9-Euro-Ticket kündigen, oder endet es automatisch?

- Das 9-Euro-Ticket endet automatisch am Ende des jeweiligen Monats.

Was passiert nach dem 31. August?

- Das 9-Euro-Ticket ist eine einmalige Sondermaßnahme. Für alle Fahrgäste (auch AbonnentInnen) gelten ab dem 1. September wieder die gewohnten Preise.

Ist mit einem Fahrgastzuwachs / zeitweise volleren Bussen zu rechnen?

- Ja, die koveb stellt sich auf deutlich mehr Fahrgäste ein. Die Größenordnung und zeitliche Verteilung der Fahrgäste können wir gegenwärtig aber nicht abschätzen.
- Die koveb plant, für den Zeitraum der drei Monate (Juni-August) zusätzliche Diesel-Solobusse einzusetzen, die eigentlich wegen der Anschaffung neuer Fahrzeuge mit Gasbetrieb stillgelegt werden sollten.

Wie plane ich meine Fahrt?

- Zur Vorbereitung Ihrer Fahrt empfehlen wir für die Stadt Koblenz den interaktiven Liniennetzplan der koveb (www.koveb.de/fahrplaene). Hier ist der Linienverlauf vom Start bis zum Ziel grafisch anschaulich aufbereitet und Fahrten lassen sich leicht planen.
- Darüber hinaus empfiehlt es sich, die VRM-App zu laden, mit der sich Fahrpläne, Umsteigemöglichkeiten und Echtzeitdaten der Busse abrufen lassen.