

# WIR BEWEGEN KOBLENZ!

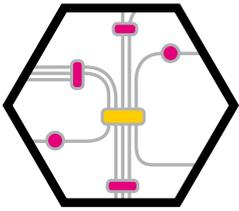
Klimaneutral, komfortabel,  
zuverlässig



**BÜRGERINFORMATION 2022**  
An sämtliche Haushalte

**KOBLENZ**  
VERBINDET.

# Alles auf einen Blick



## AKTUELLES

- Geringe Anpassungen im Liniennetz seit dem 12.12.2021
- Die koveb in Zahlen und Fakten
- Ergebnisse unserer Fahrgastbefragung

**Was ändert sich für Sie?** Das neue Liniennetz finden Sie auf den Seiten 6–7.



## UNSERE UMWELTFREUNDLICHE BUSFLOTTE

- Rund 90 Busse mit verschiedenen Antriebsarten

**Mehr über die koveb-Busflotte** erfahren Sie auf Seite 5.



## IMMER BESTENS INFORMIERT

- Neu: koveb-Newsletter
- So sind Sie immer auf dem neuesten Stand

**So erhalten Sie wichtige Fahrgastinfos** – Seite 8.



## HALTESTELLEN IM STADTGEBIET KOBLENZ

- Neue Haltestellenschilder in Koblenz
- Barrierefreiheit
- Es wird digital: Dynamische Fahrgastinformation

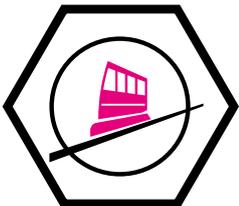
**Mehr dazu finden Sie** auf Seite 9.



## PREISWERT UNTERWEGS IM STADTGEBIET KOBLENZ

- Das neue Home-Office-Ticket
- Clever fahren und sparen im Netz Koblenz
- 25 Prozent Rabatt mit dem eTicket

**Alle Fahrscheinarten und ihre Vorteile** finden Sie auf den Seiten 10–11.



## DER SCHNELLSTE WEG ZUR SCHÖNSTEN AUSSICHT

- Der Festungsaufzug Ehrenbreitstein

**Schnell und barrierefrei zur Festung Ehrenbreitstein** – Seite 12.

## CORONA-INFO DER KOVEB

Durch Corona haben wir alle die Erfahrung gemacht, dass die Dinge nicht so planbar sind, wie wir uns das wünschen. Daher bitten wir Sie um Verständnis für mögliche pandemiebedingte Änderungen im Fahrplan und bei der Fahrt mit unseren Bussen.

Derzeit gilt z. B. die 3G-Regel im Bus und die Pflicht zum Tragen einer medi-

zinischen Maske (Stand 02/2022). Bitte informieren Sie sich vor Fahrtantritt über die aktuellen Bestimmungen; Infos gibt's auf koveb.de.

Nach wie vor ist die Sicherheit unserer Fahrgäste und unseres Fahrpersonals besonders wichtig für uns. Daher setzen wir höchste Hygienestandards an. Dazu zählen u. a. die Trennscheiben im Bus,

die Desinfektionsmittelpender oder die gründliche Reinigung der Busse.

### Gut zu wissen:

**Die Pendler-Coronastudie der Charité kam zu dem Ergebnis: Für alle mobilen Menschen ist das Infektionsrisiko gleich – unabhängig davon, ob sie mit Bus und Bahn oder mit Pkw und Rad unterwegs sind.**

# Vorwort des Oberbürgermeisters

**Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,**

**Veränderungen brauchen Mut!** Deshalb scheuen wir uns manchmal davor. Aber ohne Veränderung gibt es keine Weiterentwicklung, keine Innovationen, dann herrscht Stillstand. Und nur die Veränderung birgt so zahlreiche wunderbare Chancen und Möglichkeiten. Auch im Buslinienverkehr in Koblenz hat sich im Jahr 2021 ganz schön viel verändert: Wir haben neue Verbindungen und Linien geschaffen, das Fahrtenangebot ausgeweitet, die Fahrten im Netz Koblenz sind günstiger als zuvor und die neuen Busse der koveb punkten nicht nur mit jeder Menge Komfort, sondern vor allem mit ihrem zu 100 Prozent klimaneutralen Biomethan-Antrieb.

Rund 141 Tonnen CO<sub>2</sub> konnten die Koblenzer Verkehrsbetriebe im Monat durch den Einsatz der 29 Biomethan-Busse einsparen. Das ergab für das Jahr 2021 eine Einsparung von insgesamt 1.700 Tonnen. Zum Vergleich: Das ist in etwa so viel wie der jährliche CO<sub>2</sub>-Verbrauch von 146 Einwohnern in Deutschland im Durchschnitt. Umso mehr freuen wir uns, dass sechs neue Busse mit Gasantrieb 2022 ihren Betrieb aufgenommen haben und unsere CO<sub>2</sub>-Bilanz weiter verbessern werden. Vier weitere folgen in Kürze.

Dass all diese Veränderungen richtig waren, zeigt die überwiegend positive Resonanz der Fahrgäste. Aber auch die kritischen Stimmen nehmen wir ernst und wir haben sie – gemeinsam mit den seit dem Fahrplanwechsel

im vergangenen Dezember gewonnenen Erkenntnissen – zum Anlass genommen, an einigen Stellen nachzusteuern. Oder anders gesagt: Die positive Veränderung geht weiter!

Auch die neuen Regionallinien des Landkreises Mayen-Koblenz spielen bei den aktuellen Anpassungen eine große Rolle. Denn unser übergeordnetes Ziel ist es, den Buslinienverkehr in und um Koblenz so komfortabel wie möglich zu gestalten, so dass alle Verbindungen bestmöglich ineinandergreifen.

Nur durch Veränderungen können wir unsere Zukunft gestalten – und der Nahverkehr ist die Zukunft!

Steigen Sie ein und gestalten Sie die Zukunft mit uns.



David Langner



# Aktuelles

## Anpassungen und Neuerungen

Nach den umfangreichen Anpassungen und Neuerungen im Fahrplan für das Jahr 2021, ändert sich für das Jahr 2022 wesentlich weniger.

Zum Glück – denn das zeigt, dass die bereits erfolgten Änderungen überwiegend positiv aufgenommen wurden. Natürlich gab es auch einige kritische Stimmen sowie neu gewonnene Erkenntnisse; diese haben wir zum Anlass genommen, das Linien- und Fahrtenangebot weiter zu verbessern.

**Jetzt wollen Sie es genau wissen, oder?**

**Werfen Sie einen Blick auf die Seiten 6–7! Hier finden Sie den aktuellen Liniennetzplan der koveb.**

**Alle Infos zum Liniennetz und Fahrplan der koveb finden Sie in unserem Fahrplanheft sowie auf [koveb.de](http://koveb.de).**

## DIE KOVEB: ZAHLEN UND FAKTEN

Beförderte Fahrgäste 2021 .....	7 Mio.*
Mitarbeiter (m/w/d) .....	300
Busflotte gesamt .....	92
Busse mit Gasantrieb .....	39
Dieselbusse mit SCR-Katalysator .....	52
Minibusse .....	4
Elektrobus .....	1
C02-Einsparung 2021 .....	1.700 t
Erwartete C02-Einsparung 2022 .....	2.300 t

Haltestellen .....	289
Haltepunkte .....	599
Wartehallen .....	176
Gefahrene Kilometer 2021 .....	ca. 3,517 Mio. (ohne Sonderfahrten)
Länge des Liniennetzes .....	121,9 km

- + Eigene Leitstelle
- + Eigene Werkstatt
- + Eigene Fahrschule

\*(10 Mio. vor Corona)

## Fahrgastbefragung 2021

Tolle Neuigkeiten: Die Gesamtzufriedenheit mit der koveb ist im Vergleich zur Befragung 2020 mit einem Plus von 12 % deutlich gestiegen:

- Fahrzeuge + 15 %
- Erreichen der üblichen Ziele + 4 %
- Fahrtangebot + 8 %
- Fahrpersonal + 12 %
- Verbindungen + 4 %
- Informationen zu Fahrplan und Verbindungen + 8 %
- Haltestellen + 7 %
- Kundenservice + 18 %
- Serviceorientierung + 23 %
- Tarife und Fahrkarten + 25 %

Natürlich gibt es auch Verbesserungswünsche, die insbesondere Takt, Anschlüsse, Wartezeiten und aktuelle Verkehrsinformationen betreffen. Diese Anregungen nehmen wir weiterhin sehr ernst und passen stetig unser Angebot an.



# 100 Prozent klimaneutral!

## UNTERWEGS MIT DER KOVEB – DER UMWELT ZULIEBE!

### 100 Prozent klimaneutral

Mobilität der Zukunft: Unsere gasbetriebenen Busse fahren klimaneutral mit Biomethan. Rund 190 Tonnen CO<sub>2</sub> sparen die Koblenzer Verkehrsbetriebe im Monat durch den Einsatz der aktuell 39 Busse mit Gasantrieb ein. Das ergibt für das Jahr 2022 eine voraussichtliche Einsparung von insgesamt rund 2.300 Tonnen. Zum Vergleich: Das ist in etwa so viel wie der jährliche CO<sub>2</sub>-Verbrauch von 190 Einwohnern in Deutschland im Durchschnitt.

Auch im Jahr 2021 waren die positiven Effekte bereits erheblich: Mit den damals noch 29 gasbetriebenen Bussen haben wir rund 1.700 Tonnen CO<sub>2</sub> einsparen können. Umso mehr freuen wir uns, dass wir mit der Erweiterung der Flotte unsere Klimabilanz weiter verbessern können.

### Was genau ist eigentlich Biomethan?

Biomethan ist ein Gas, das bei der Zersetzung von Biomasse gewonnen wird und ein Bestandteil von Biogas. Es ist also kein fossiles Gas.

### Dieselbusse mit Solarfolie

Nachdem bereits alle Dieselbusse der koveb mit SCR-Katalysatoren ausgestattet wurden, die Stickoxid- und Feinstaubemissionen nachweislich reduzieren, nehmen nun zwei Dieselbusse mit einer speziellen Solarzellenfolie den Testbetrieb auf. Über die Solarmodule wird, unabhängig vom Wetter, grüner Strom erzeugt, die Lebenszeit der Bordbatterie verlängert und der CO<sub>2</sub>-Austoß und Kraftstoffverbrauch reduziert.

### Emissionsfrei und leise – unser E-Mobil

Seit rund einem Jahr testen wir erfolgreich den ersten E-Bus der koveb auf Zuverlässigkeit, Ladezeit, Batteriehaltbarkeit und die Reichweite im Linienbetrieb und konnten schon viele Erkenntnisse im Umgang mit dieser Antriebsart gewinnen. Klarer Pluspunkt des Elektrobusses ist: Er ist lokal völlig emissionsfrei und extrem leise.

Vorerst wird es bei einem Elektrobuss bleiben, denn aktuell setzen wir auf Busse mit Gasantrieb. Beide Antriebstechniken zählen zu den sauberen bzw. lokal emissionsfreien Antrieben. Ihr Einsatz wurde im Nahverkehrsplan festgeschrieben und anschließend durch die Stadt beschlossen.

### Schon gewusst?

Ein Kilometer mit dem privaten Pkw verursacht tatsächliche Kosten von durchschnittlich 50 Cent\*. Denn neben dem Kraftstoffverbrauch schlagen der Wertverlust des Fahrzeugs und Fixkosten wie Versicherung, Parken oder Werkstatt zu Buche. Die Fahrt Bubenheim-Zentrum und zurück beispielsweise kostet den Pkw-Halter rund 6.-€. Mit dem eTicket fahren Sie dieselbe Strecke für nur 4,70€. Und mit der Tageskarte Netz Koblenz sind Sie für 4,80€ sogar einen ganzen Tag lang flexibel unterwegs und fahren unbegrenzt oft im gesamten Stadtgebiet. Noch preiswerter geht es natürlich mit den Wochen- und Monatskarten!

### Geld sparen und die Umwelt schonen: Steigen Sie jetzt mit uns um!

\*Neuer Kompaktwagen, Steigerung je Wagenklasse/lt ACE Expertenschätzung

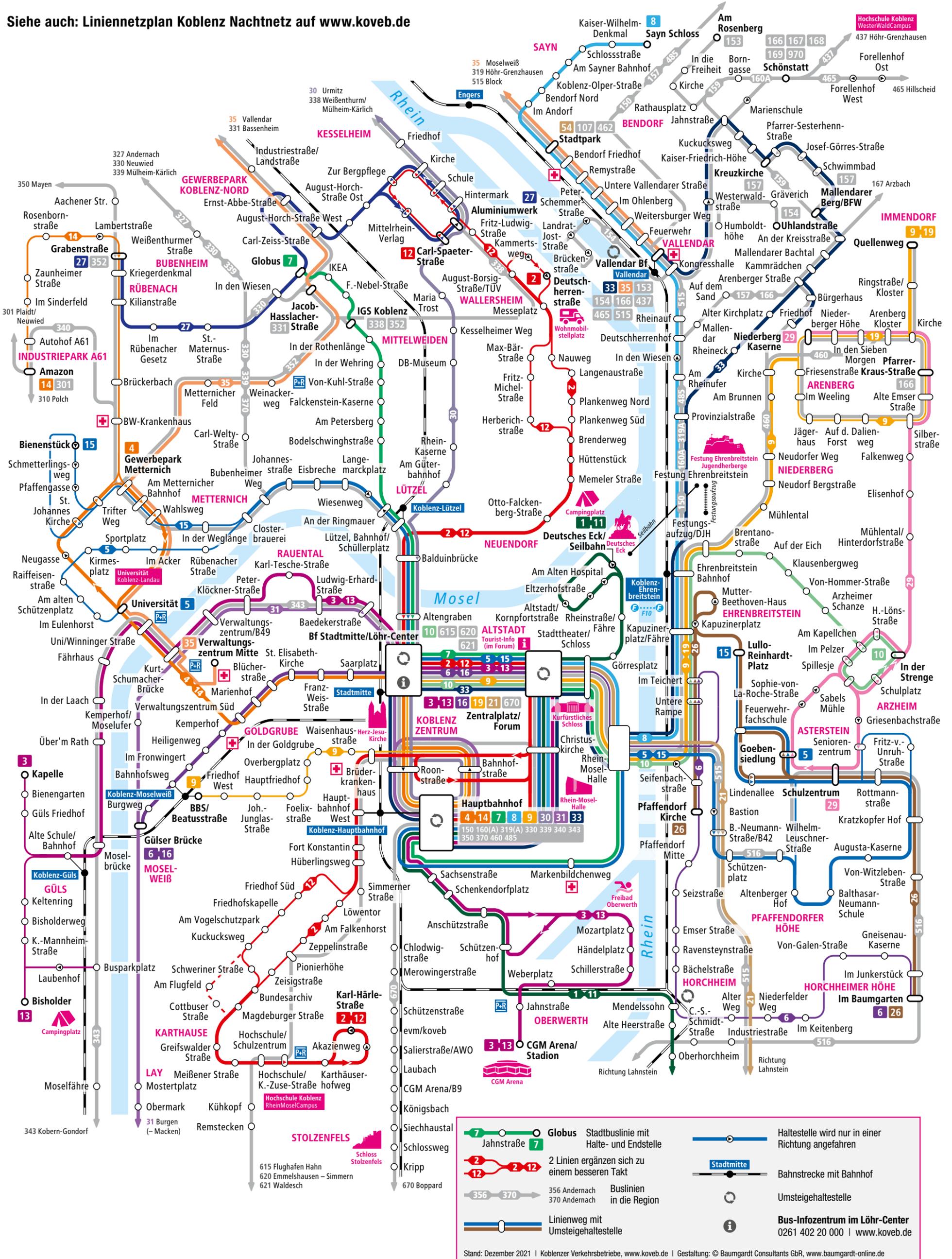


Ob Biomethan-Bus, E-Bus oder Minibus – eines haben all unsere Busse gemeinsam: **Freies WLAN!**



# Linienetzplan – Koblenz Tagnetz

Siehe auch: Liniennetzplan Koblenz Nachtetz auf [www.koveb.de](http://www.koveb.de)



# Fahrgastinformation

Nur wer gut informiert ist, kann sich im ÖPNV gut orientieren. Daher bieten wir unseren Fahrgästen zahlreiche Möglichkeiten, sich über unser Angebot zu informieren. Immer schnell und aktuell: Schauen Sie auf unsere Website.

**Vom Fahrpreis bis zur Umleitung: Alle Infos rund um die koveb finden Sie auf [koveb.de](http://koveb.de)!**

## NEU: Der koveb Newsletter

Schon registriert? Melden Sie sich auf [koveb.de](http://koveb.de) zu unserem Newsletter an und erhalten Sie aktuelle Verkehrs-Infos, Pressemitteilungen, Neuigkeiten und alle wichtigen Informationen rund um die koveb direkt in Ihr E-Mail-Postfach.



Jetzt anmelden auf  
[koveb.de/newsletter](http://koveb.de/newsletter)

## Liniennetz und Fahrplanauskunft immer mit dabei

Das geht! Mit dem interaktiven Liniennetzplan der koveb. Dort finden Sie alle Informationen, die Sie für Ihre Fahrt mit dem Bus in Koblenz benötigen: Das gesamte Tag- und Nachtnetz, eine Fahrplanauskunft mit Echtzeitdaten, Filtermöglichkeiten sowie wichtige Adressen und Anlaufstellen. Mit dem praktischen Tool können Sie am Smartphone, Tablet oder PC Ihre Fahrt mit der koveb genau planen.

Schon bald im interaktiven Liniennetzplan: Für 2022 ist eine zusätzliche Funktion geplant, die aktuelle Änderungen im laufenden Betrieb (z. B. Umleitungen wegen Baustellen oder Hochwasser) abbildet.

Hier finden Sie den interaktiven  
Liniennetzplan:

[koveb.de](http://koveb.de)



Auch immer hilfreich:  
Die VRM-App mit dem aktuellen  
Fahrplan und Echtzeitdaten.  
Infos unter [vrminfo.de](http://vrminfo.de)

## Gut informiert unterwegs: Infotainment-Bildschirme im Bus

**Sie wünschen sich mehr Aufmerksamkeit für Ihr Unternehmen, Ihre Veranstaltung oder Ihr Produkt?  
Werben Sie auf unseren Bildschirmen!  
Schreiben Sie uns:**

[buswerbung@koveb.de](mailto:buswerbung@koveb.de)

Ob Umleitungen, Sperrungen oder allgemeine Fahrgastinformationen – auf unseren Infotainment-Bildschirmen finden Sie alle wichtigen Infos, die Sie für Ihre Busfahrt benötigen.

## Wir sind persönlich für Sie da!

In unserem Bus-Infozentrum im Löhr-Center sind wir an sechs Tagen pro Woche persönlich für Sie da. Gerne beantworten wir Ihre Fragen und kümmern uns um Ihre Anliegen. Auch in unseren weiteren Verkaufsstellen in verschiedenen Stadtteilen erhalten Sie Fahrscheine und Infos. Alle Verkaufsstellen finden Sie auf [koveb.de](http://koveb.de) und im Fahrplanheft.



# Haltestellen: Das ist neu

## Neue Haltestellen im koveb-Design

Aufmerksamen Beobachterinnen und Beobachtern ist es sicherlich aufgefallen: An den Bushaltestellen in Koblenz hat sich im vergangenen Jahr einiges getan. Wir haben rund 160 neue Haltestellenmasten und Haltestellenkopfschilder sowie ca. 400 zusätzliche Fahrplankästen im neuen, modernen Look der koveb angebracht – mit optimierter Sichtbarkeit und Lesbarkeit.

## Barrierefreie Bushaltestellen

Mehr Mobilität für alle Fahrgäste: Neben der Gestaltung der Bushaltestellen übernimmt die koveb auch deren barrierefreien Ausbau. Konkrete Maßnahmen zur Ausgestaltung eines barrierefreien ÖPNV in Koblenz bereitet die koveb derzeit vor. Grundlage ist die im Personenbeförderungsgesetz (PBefG) geforderte „vollständige Barrierefreiheit“ der Bushaltestellen.



## Außenlautsprecher: Wenn der Bus spricht ...

... hat er wahrscheinlich gerade eine der besonders frequentierten Haltestellen in Koblenz angefahren. Denn immer dann werden die koveb-Busse zukünftig die Liniennummer und das Fahrtziel per Außenlautsprecher ansagen – ein weiterer wichtiger Beitrag zur Barrierefreiheit!

## DFI – Dynamische Fahrgastinformation

2022 startet in Koblenz der flächendeckende Ausbau eines dynamischen Fahrgast-Informationssystems (sogen. DFI)\*. Das heißt: Die Haltestellen werden mit intelligenten Anzeigen mit Echtzeitdaten ausgestattet. Hier sehen Sie auf die Minute genau, wann der Bus kommt, ob er sich verspätet, welche Linie wann vorfährt. In der unteren Zeile können aktuelle Hinweise angezeigt werden. Auch dieser Service ist barrierefrei: Menschen mit einer Sehbeeinträchtigung können sich die Information per Tastendruck vorlesen lassen.

## Neue Haltestellen im Stadtgebiet Koblenz

Die koveb ist auch für Haltestellen in Koblenz zuständig, die nicht direkt von koveb-Linien bedient werden. Mit der Umgestaltung des Liniennetzes wurden folgende Haltestellen neu eingerichtet.

- „Jakob-Hasslacher-Straße“, Gewerbe- und Technologiepark Bubenheim
- „Im Metternicher Feld“, Gewerbe- und Technologiepark Metternich II
- „Weinackerweg“, Gewerbe- und Technologiepark Metternich II
- „Verwaltungszentrum Mitte“, Verwaltungszentrum Rauental
- „Carl-Spaeter-Straße, Bussteig C“, Industriegebiet Rheinhafen/GVZ

\*Die weltweiten Lieferschwierigkeiten für Computerchips haben auch uns getroffen: Die Installation erster DFI-Anzeiger hat sich ins 2. Quartal 2022 verschoben.



# Tarifübersicht

## Neu im VRM: Home-Office-Ticket

Mit dem neuen VRM Home-Office-Ticket reagiert der VRM auf die durch Corona geänderten Arbeitsbedingungen und das Pendlerverhalten. Es ist innerhalb von 30 Tagen an 10 Tagen gültig und über den DB Navigator erhältlich.

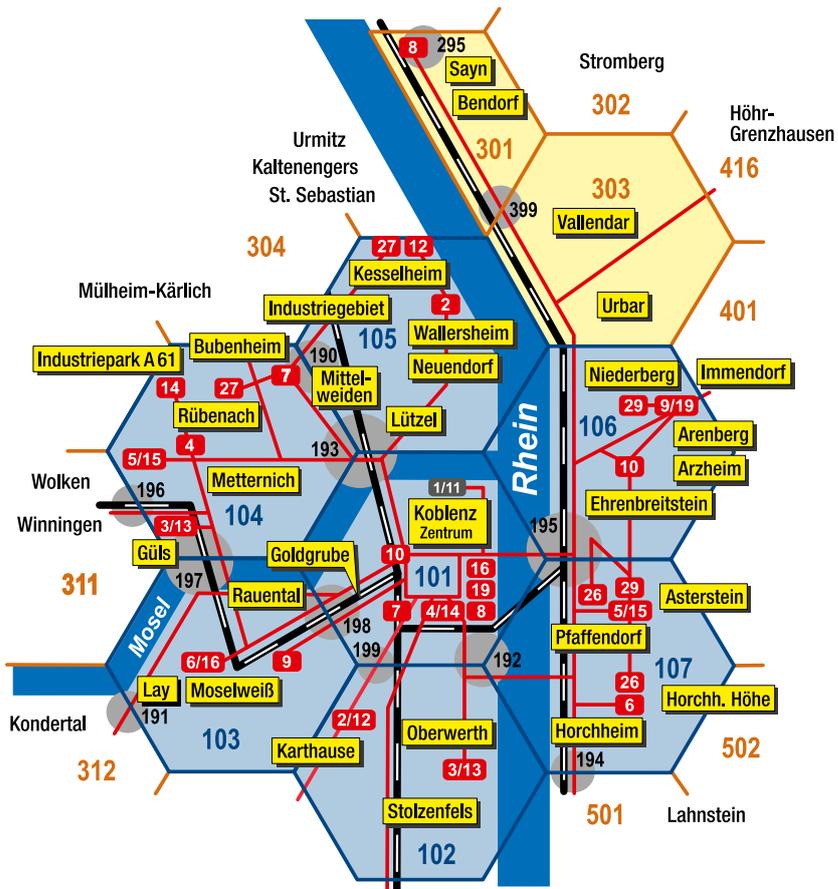
## Bargeldloses Zahlen im Bus ab Mitte 2022

Eine weitere Innovation in Sachen Komfort für unser Fahrgäste wird das bargeldlose Zahlen im Bus sein, das wir für die zweite Jahreshälfte 2022 planen. Einfach mit Bankkarte oder Smartphone das Ticket im Bus bezahlen – das ist nicht nur zeitgemäß, sondern auch hygienisch.

## Fahrpreise (in Euro)



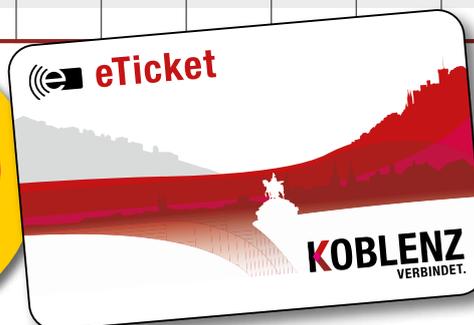
Der Rhein-Mosel-Tarif  
für Bus+Bahn  
(Auszug)



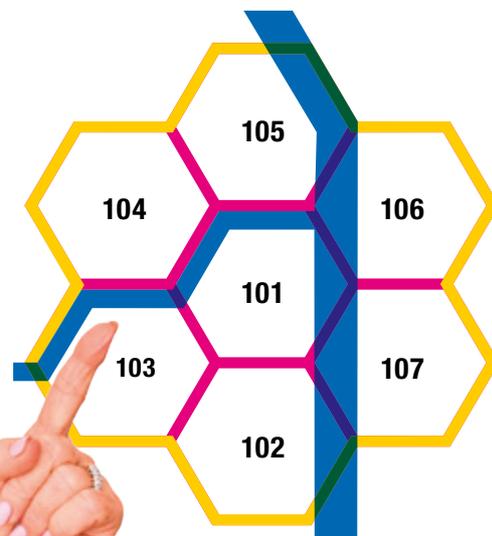
Fahrausweise	Tarifwaben Preisstufen	1	2	3	4	5	6	7-8	9-10	>10	Netz	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	Koblenz	VRM
Einzelfahrschein		2,00	3,15	4,05	5,20	6,40	7,60	8,80	10,55	12,55		
Ermäßigter Einzelfahrschein*		1,20	1,90	2,45	3,10	3,85	4,55	5,30	6,35	7,55		
Einzelfahrschein BahnCard		1,50	2,35	3,05	3,90	4,80	5,70	6,60	7,90	9,40		
Einzelfahrschein eTicket**/VRM-MobilCard**		1,50	2,35	3,05	3,90	4,80	5,70	6,60	7,90	9,40		
Tageskarte		4,40	6,40	8,10	10,40	12,70	15,40	17,50	21,20	21,20	4,80	21,20
3-Tageskarte		8,80	12,80	16,20	20,80	25,40	30,80	35,00	42,40	42,40	9,60	42,40
Minigruppenkarte***(1 Tag lang, bis zu 5 Personen)		7,90	10,60	16,30	20,90	24,20	24,20	24,20	24,20	24,20	8,10	24,20
Wochenkarte		15,60	22,90	26,90	33,00	40,40	44,40	51,50	64,10	73,70	21,20	73,70
Monatskarte		54,20	79,10	94,00	114,30	140,30	153,80	178,80	222,10	255,70	76,60	255,70
Monatskarte im Abo		45,20	65,90	78,30	95,30	116,90	128,20	149,00	185,10	213,10	63,80	213,10
Home-Office-Ticket****		28,00	44,10	56,70	72,80	89,60	106,40	123,20	147,70	175,70		
VRM-Job Ticket (Monatsgebühr)*****												66,00
9-Uhr-Monatskarte***		37,90	56,00	65,30	81,10	97,00	105,80	124,40	151,60	174,00	51,10	174,00
9-Uhr Monatskarte im Abo***		31,80	46,50	54,40	67,90	80,90	88,50	103,70	126,60	145,10	42,50	145,10
Schülerwochenkarte		11,70	17,20	20,20	24,80	30,30	33,30	38,70	48,10	55,40		
Schülermonatskarte		40,70	59,40	70,50	85,80	105,30	115,40	134,20	166,70	191,90		
Schülermonatskarte im Abo		33,90	49,50	58,80	71,50	87,80	96,20	111,80	138,90	159,90		
Schüler-Plus-Ticket (Jahresgebühr)*****												116,00
60-Plus-Ticket (Monatsgebühr)												75,00
60-Plus-Ticket im Abo (Monatsgebühr)												62,50

## NOCH MEHR SPAREN MIT DEM eTicket!

25 % Rabatt für Sie und Ihre Mitfahrenden im Vergleich zum Einzelfahrschein. Erhältlich in allen koveb-Verkaufsstellen.



# CLEVER FAHREN UND SPAREN IM STADTNETZ KOBLENZ



[koveb.de](http://koveb.de)

**Wählen Sie beim Kauf Ihres Fahrscheins\* das Netz Koblenz  
anstatt einzelner Waben und fahren Sie weiter und flexibler  
für weniger Geld. Das lohnt sich schon ab 2 Waben!**

\*Gültig für folgende Fahrscheinarten: Tageskarte, 3-Tageskarte, Minigruppenkarte, Wochenkarte, Monatskarte, Monatskarte im Abo, 9-Uhr-Monatskarte, 9-Uhr-Monatskarte im Abo. Informationen in der Tarifübersicht.

# Der schnellste Weg zur schönsten Aussicht



## FESTUNGS**AUFZUG**

Zusätzlich zum Busverkehr betreibt die koveb seit August 2021 den Festungsaufzug in Ehrenbreitstein. Schnell, günstig und barrierefrei gelangen Sie direkt ins Herz der historischen Anlage. Rund 5 Minuten dauert die Fahrt im Regelbetrieb; dabei überwindet der Aufzug 94 Höhenmeter – Panoramablicke inklusive.

Neben den speziellen Tickets des Festungsaufzuges sind unter anderem ÖPNV-Fahrscheine des VRM, die die Tarifwabe 106 beinhalten, für Fahrten mit dem Festungsaufzug gültig. So können Sie flexibel und zu attraktiven Konditionen zwischen den koveb-Buslinien und dem Festungsaufzug umsteigen.

### Anfahrt mit dem ÖPNV:

koveb-Linie 9/19 bis Haltestelle „Festungsaufzug/DJH“. Einstieg u. a. Hbf, Zentralplatz/Forum, Rhein-Mosel-Halle

koveb-Linie 10 bis Haltestelle Festungsaufzug/DJH“. Einstieg u. a. Bf Stadtmitte/Löhr-Center, Zentralplatz/Forum, Rhein-Mosel-Halle

koveb-Linie 8 ab Hbf bis Haltestelle „Ehrenbreitstein Bahnhof“. Ab hier ca. 500 m Fußweg oder Umstieg in die Linie 9/19 oder 10.

RMV-Linie 460 Richtung Montabaur bis Haltestelle „Festungsaufzug/DJH“. Einstieg u. a. Hbf, Rhein-Mosel-Halle



### Betriebszeiten

Ganzjährig Mo–So  
Normalbetrieb: 6.00 Uhr – 1.00 Uhr

Alle Infos und Tarife unter  
[koveb.de/festungsaufzug](http://koveb.de/festungsaufzug)

## HERAUSGEBER

Koblenzer Verkehrsbetriebe GmbH  
Schützenstraße 80–82  
56068 Koblenz  
[www.koveb.de](http://www.koveb.de)



Die Koblenzer Verkehrsbetriebe sind Partner im Verkehrsverbund Rhein-Mosel