

Bereich:	Datenschutz Management
Sektion:	Informationspflichten
Dokument:	DS-Hinweise – Videoüberwachung - Haltestellen



DATENSCHUTZHINWEISE

Stand: Oktober 2025

1. ALLGEMEINE HINWEISE

Die Koblenzer Verkehrsbetriebe (folgend: „koveb“) freuen sich über Ihre Nutzung unseres Angebotes im ÖPNV (Öffentlichen Personennahverkehr). Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (folgend: „Daten“) während der Nutzung ist für uns ein wichtiges Anliegen und wir möchten, dass Sie sich dabei wohl und sicher fühlen. Die Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in diesem Dokument aus redaktionellen Gründen die männliche Form verwendet und beinhalten keine Wertung. Entsprechende Begriffe gelten i.S.d. Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.

2. IDENTITÄT DES VERANTWORTLICHEN

Verantwortlich für die Datenverarbeitung i.S. des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO (EU-Datenschutz-Grundverordnung) ist die

Koblenzer Verkehrsbetriebe GmbH
Schützenstraße 80-82, 56068 Koblenz
erreichbar unter E-Mail mail@koveb.de.

3. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Der Datenschutzbeauftragte wurde wirksam bestellt bei

3rd Mind Business Consulting GmbH
Langer Weg 60, 65760 Eschborn

Bei Fragen rund um den Datenschutz erreichen Sie Herrn Frank Giebel unter: datenschutz@koveb.de.

4. VERARBEITUNGSZWECKE / RECHTSGRUNDLAGEN

Wir sind als regionales öffentliches Verkehrsunternehmen u.a. für den Betrieb von Fahrzeugen und den Transport von Fahrgästen im Bereich des ÖPNV verantwortlich. Sowohl Steuerungszwecke aufgrund erhöhten Verkehrs- und Fahrgastaufkommens als auch immer häufiger vorkommende Sicherheitsverstöße und Vandalismus machen eine Videoüberwachung erforderlich.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage des Art. 6 (1) lit. f DS-GVO (Berechtigte Interessen). Unsere berechtigten Interessen sowie die Zwecke der Videoüberwachung folgen der

- Verkehrsüberwachung, -steuerung und Disposition,
- Erhöhung der Personensicherheit unseres Personals und unserer Fahrgäste,
- Durchsetzung der Einhaltung unserer Allgemeinen Beförderungsbedingungen sowie
- Schutz des Eigentums, Vandalismus-Prävention, Aufklärung / Verfolgung von Sicherheitsvorfällen und Straftaten sowie Wahrnehmung des Hausrechts.

Weiterhin können wir als öffentliche Stelle auf der Grundlage des Art. 6 (1) lit. e DS-GVO i. V. m. § 3 LDSG (Landesdatenschutzgesetz) Daten von Ihnen verarbeiten, wenn dies zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe oder in Ausübung der uns übertragenen öffentlichen Gewalt erforderlich ist, aber auch zur

Feststellung, Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen in diesen Zusammenhängen.

5. EMPFÄNGER ODER -KATEGORIEN

Die Videodaten zur Verkehrssteuerung werden in unsere Verkehrsleitzentrale gestreamt, für die Haltestellen-Infrastruktur etc. aufgezeichnet. Nur bei Vorkommnissen werden diese ggf. an Ermittlungsbehörden weitergegeben. Im Übrigen werden Daten in unserem Auftrag auf der Grundlage des Art. 28 DS-GVO (Auftragsverarbeitung) verarbeitet, z.B. für externe Dienstleistungen zum Betrieb unserer IT-Infrastruktur.

6. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNG / PROFILING

Eine automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling oder Scoring i.S. des Art. 22 DS-GVO findet nicht statt.

7. KRITERIEN ZU SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG

Die Videoaufnahmen werden nach 21 Tagen gelöscht. Bei Vorkommnissen werden diese im Detail ausgewertet und zugriffsgeschützt länger gespeichert, mindestens für die Dauer des bspw. Ermittlungsverfahrens.

8. INFORMATIONSSICHERHEIT

Für die Sicherheit der Daten haben wir entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen. Die Überwachung der Haltestellen-Schwerpunkte erfolgt vollautomatisch; bei bestimmten Bereichen (bspw. bauseitig bedingt) werden Zoom- und Schwenkkameras, ggf. mit Sichtblenden oder Verpixelung, eingesetzt.

Alle Mitarbeitenden und alle an der Datenverarbeitung beteiligten Personen (auch bei beauftragten Dienstleistern) von uns zur Wahrung der Vertraulichkeit und zur Einhaltung der Datenschutzvorschriften verpflichtet.

9. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Als betroffene, bevollmächtigte oder anderweitig berechtigte Person haben Sie jederzeit die Möglichkeit, uns ggü. schriftlich oder per E-Mail folgende Rechte geltend zu machen, sofern keine vertraglichen oder gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen oder die Verarbeitung aus sonstigen Gründen erforderlich ist. Dazu nutzen Sie bitte die Kontaktmöglichkeiten **am Anfang** dieses Dokumentes.

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung / Sperrung sowie u.U. auf Datenübertragung und auf Widerspruch / Widerruf. Weiterhin haben Sie das Recht, bei Ihrer zuständigen Landesdatenschutz-Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass unsere Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO (Datenschutz-Grundverordnung) verstößt.

10. ZUSTÄNDIGE DATENSCHUTZ-AUFSICHTSBEHÖRDE

Für die koveb ist folgende Aufsichtsbehörde zuständig:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz

11. WEITERE INFORMATIONEN

Wenn Sie weitere Informationen wünschen, die Ihnen diese Datenschutzhinweise nicht geben oder wenn Sie zu einem bestimmten Punkt weitere Auskünfte wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@koveb.de.